



Die Felo Werkzeugfabrik GmbH, ein Unternehmen der Würth-Gruppe, entwickelt, produziert und vermarktet seit über 140 Jahren als einer der führenden deutschen Hersteller für Schraubwerkzeuge erfolgreich hochwertige Schraubendreher und Bits. Heute arbeiten mehr als 200 Mitarbeiter an zwei Standorten für einen wachsenden, internationalen Kundenkreis. Als innovativer Hersteller mit einer Vielzahl an Patenten suchen wir zur Verstärkung unseres Vertriebsteams

Kaufmännische Angestellte - Telefonvertrieb (m/w/d)

#Neustadt (Hessen) #Vollzeit #Berufserfahrene #unbefristet

Dein Aufgabengebiet bei uns:

- Du betreust unseren internationalen, namhaften Kundenkreis aktiv am Telefon und sicherst durch Dein lösungsorientiertes Handeln die Kundenzufriedenheit
- Als Telefon-Talent gewinnst Du Neukunden, indem Du sie von unseren Qualitätsprodukten „Made In Germany“ überzeugst
- Du erstellst Angebote, erfasst Aufträge und wickelst diese vollständig ab (auch Export)
- Guter Service ist Dir wichtig, deshalb pflegst Du Stammdaten sorgfältig und bearbeitest Reklamationen zeitnah
- Deine ausgeprägte Kommunikationsstärke sichert den Informationsfluss intern sowie gegenüber unseren Geschäftspartnern

Hiermit bereicherst Du unser Team:

- Du hast Freude am Vertrieb und überzeugst durch Deine Kommunikationsstärke
- Du verfügst über eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung
- Dein wichtigstes Werkzeug ist es, die Sprache der Kunden zu sprechen und deren Bedürfnisse zu erfassen
- Du verfügst über gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Fremdsprachen von Vorteil)
- In Zusammenarbeit mit dem Außendienst sowie unseren internen Abteilungen findest Du schnelle und möglichst einfache Lösungen für unsere Kunden

Was wir Dir dafür bieten:

- Ein sicheres und unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit (40 Stunden)
- Eine sorgfältige und umfassende Einarbeitung in Dein Aufgabengebiet
- Viel Raum für Eigeninitiative und neue Ideen in einem Team von ca. 10 Personen, die Dir mit Rat und Tat zur Seite stehen
- Kommunikation auf Augenhöhe und regelmäßiges Feedback
- Ein attraktives und leistungsgerechtes Einkommen
- Vermögenswirksame Leistungen / Betriebliche Altersvorsorge mit Zuschuss
- 30 Tage Urlaubsanspruch
- Flexible Arbeitszeiteinteilung
- Ein attraktives Urlaubsgeld, eine erfolgsabhängige Jahresbonuszahlung sowie Personalrabatte

Wenn wir Dein Interesse wecken konnten, freuen wir uns über Deine Bewerbung an:

bewerbung@felo.com

Dein Ansprechpartner bei uns:

Alexander Paul
Personalreferent
+49 6692 / 88-13